

# Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších prepisov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“)

## Poskytovateľ sociálnej služby:

**Občianske združenie Pro Bono**  
**Špecializované zariadenie – ambulatná forma**  
Cintorínska 605/8, 930 05 Gabčíkovo  
IČO: 42289645  
DIČ: 2023506947  
Bankové spojenie: ČSOB  
IBAN: **SK90 7500 0000 0040 1881 4932**  
Registračná karta číslo: 245.1TTSK  
štatutárny zástupca: Mgr. et Mgr. Silvia Czére, MBA  
(ďalej len „poskytovateľ“)

a

## Prijímateľ sociálnej služby:

**Meno priezvisko:**  
Adresa:  
Dátum narodenia:  
Číslo spisu (integrovaného posudku):  
IPČ:  
Stupeň odkázanosti:  
(ďalej len „prijímateľ“)

Zákonný zástupca (opatrovník)

**Meno priezvisko:**.....  
Adresa: .....  
Dátum narodenia:.....  
Číslo OP : .....  
Rozhodnutie: ..... zo dňa .....

## I. Predmet zmluvy

1. V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej IV a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.
2. Poskytovateľ poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby na:

- neurčitú dobu
- určitú dobu od ..... do .....

3. Poskytovateľ môže pre prijímateľa poskytovať sociálnu službu:

- a) na základe integrovaného posudku č. spisu....., IPČ..... vydaného príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny zo dňa .....
- b) bez integrovaného posudku v súlade s §74 ods.5 bodu a) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), (pre fyzickú osobu ktorej sa má poskytovať sociálna služba bezodkladne podľa § 8 ods. 8)

Dôvod bezodkladného poskytnutia sociálnej služby:

- c) bez integrovaného posudku v súlade s §74 ods.5 bod b) zákona o sociálnych službách (pre fyzickú osobu, ktorá bude platiť úhradu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov, ak sa jej bude poskytovať pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby).

## II.

### Druh poskytovanej sociálnej služby

Poskytovateľ sociálnej služby špecializované zariadenie ambulantnej formy (ďalej len „ŠZ“) sa zaväzuje poskytovať sociálnu službu v pracovné dni fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa v súlade so zákonom o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z.

## III.

### Vecný rozsah a forma poskytovanej sociálnej služby

1. Sociálna služba sa poskytuje **ambulantnou formou** prijímateľovi, ktorý je odkázaný na sociálnu službu a dochádza do zariadenia
  - a) sám bez sprievodu
  - b) je sprevádzaný inou osobou
  - c) je dopravovaný do miesta poskytovania sociálnej služby
2. Poskytovateľ je v špecializovanom zariadení ambulantnej formy povinný prijímateľovi sociálnej služby:
  - a) poskytovať:
    1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
    2. sociálne poradenstvo,
    3. sociálnu rehabilitáciu,
    5. stravovanie,
  - b) zabezpečovať:
    1. rozvoj pracovných zručností,
    2. pomoc pri pracovnom uplatnení,
    3. záujmovú činnosť,
  - c) utvárať podmienky na:
    1. úschovu cenných vecí.
3. V ŠZ sa poskytuje sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe v domácom prostredí, za účelom spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.

#### IV.

### Miesto poskytovania sociálnej služby

Sociálne služby sa budú poskytovať prijímateľovi sociálnej služby v zariadení poskytovateľa, špecializované zariadenie Cintorínskej ulici 606/10, 930 05 Gabčíkovo.

#### V.

### Čas a deň začatia poskytovania sociálnych služieb

1. Sociálna služba sa v ŠZ poskytuje iba v pracovné dni, t. j. pondelok až piatok (okrem dní pracovného pokoja) v čase **od 7<sup>30</sup> do 16<sup>00</sup> hod.** v súlade s Prevádzkovým poriadkom ŠZ – rozh. č. RH/2022/1108-7251-003-BF zo dňa 03.08.2022.
2. Sociálna služba ambulantnou formou sa prijímateľovi poskytuje na:
  - a) neurčitý čas počas pracovnej doby min. 4 hodín max. 8 hodín denne
  - b) čas určitý
3. Sociálna služba sa začína poskytovať odo dňa.....

#### VI.

### Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia

1. Výška úhrady za služby v ŠZ sa určuje na mesiac a fyzickú osobu (prijímateľa sociálnej služby) v sume 200,00 €, ktorá je priemernou sumou za poskytovanie stravovania.
2. Úhradu za poskytované sociálne služby je prijímateľ povinný uhradiť v termíne splatnosti **do 15. dňa nasledujúceho mesiaca** za kalendárny mesiac, v ktorom sa uvedená sociálna služba poskytla na základe faktúry vystavenej poskytovateľom sociálnej služby. Úhrada za sociálnu službu sa považuje za splatenú dňom prijatia platby na účet poskytovateľa: **SK90 7500 0000 0040 1881 4932.**
3. Uvedená úhrada je cena za 1 mesiac pobytu a fyzickú osobu. Príjem platby je vždy po odobratí sociálnej služby predošlého mesiaca na základe vystavenej faktúry poskytovateľom sociálnej služby.
4. Prijímateľ a poskytovateľ sa dohodli, že v prípade neposkytnutia sociálnej služby v niektoré dni v mesiaci prijímateľ nepožaduje vrátenie alikvotnej sumy zo stanovenej sumy úhrady podľa bodu 1 tohto článku a ponecháva ju ŠZ ako sponzorský príspevok. To neplatí ak sa poskytovateľovi neposkytovala sociálna služba v trvaní 20 a viac pracovných dní v mesiaci.
5. Úhradu za sociálne služby uvedené v čl. III. tejto zmluvy si vyhradzuje poskytovateľ sociálnej služby upraviť na základe ekonomicky oprávnených nákladov.
6. V prípade, že príjem prijímateľa sociálnej služby nemá príjem, alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu podľa bodu 5 tohto článku, môže úhradu za sociálnu službu, alebo jej časť platiť aj iná osoba, ktorá za týmto účelom uzavrie s poskytovateľom sociálnej služby zmluvu o platení úhrady za sociálnu službu.

#### VII.

### Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Prijímateľ má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
2. Prijímateľ má právo na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si

sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.

3. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní, riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb.
4. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou.
5. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomne individuálny záznam o odbere sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby.
6. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a postupovať podľa § 10 zákona o sociálnych službách pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia.
7. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v poskytovateľom stanovenej výške a v termíne splatnosti.
8. Prijímateľ je povinný písomne oznámiť zástupcovi ŠZ do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a poskytovateľovi sociálnej služby.
9. Podmienkou poskytovania sociálnej služby nie je integrovaný posudok ak sa jedná o fyzickú osobu v súlade s §74 ods.5 bod a) a b) zákona o sociálnych službách.
10. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu najneskôr do 30 dní od podpísania zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v ŠZ,
11. Prijímateľ sa zaväzuje doručiť poskytovateľovi integrovaný posudok v čo najkratšej možnej lehote, najneskôr do 120 dní od podpísania zmluvy inak poskytovanie sociálnej služby môže zaniknúť.
12. Sociálna služba aj po nedodržaní predloženia integrovaného do stanoveného termínu nezaniká ak prijímateľ alebo jeho zástupca preukáže, že dodržal postup a termín na požiadanie rozhodnutia.
13. Doplnenie čísla integrovaného posudku o stupni odkázanosti sa bude riešiť dodatkom k zmluve.
14. Poskytovaná sociálna služba v ŠZ sa poskytuje na dobu počas trvania nároku na tento druh sociálnej služby.
15. V prípade dovolenky zamestnancov, alebo v prípade práceneschopnosti sa uvedená sociálna služba zabezpečuje len podľa personálnych možností pracovníkov zariadenia ŠZ.
16. Prijímateľ sociálnej služby, ktorý je na invalidnom vozíku a má zabezpečenú asistenciu pri hygienických potrebách osobou, ktorá poberá opatrovateľský príspevok podľa zákona č. 447/2008 Z. z., táto osoba, prípadne rodič, sa v tomto prípade môže zdržiavať v priestore ŠZ počas prítomnosti prijímateľa sociálnej služby, po písomnej dohode s vedením ŠZ.
17. Prijímateľ sociálnej služby ktorý má podpísanú zmluvu bude do ŠZ dochádzať aj odchádzať sám, alebo so sprievodom. V čase príchodu do zariadenia a odchodu zo zariadenia poskytovateľ nemá žiadnu zodpovednosť za jeho konanie.
18. Poskytovateľ pri odbere sociálnej služby prijímateľom zodpovedá za bezpečnosť a kvalitu odobranej sociálnej služby počas pobytu v zariadení.
19. Zmluvu o poskytovaní sociálnej služby môže podpísať za prijímateľa sociálnej služby aj osoba ktorá ho právne zastupuje, v tom prípade je zmluva platná, ako keby ju podpísal

prijímateľ sociálnej služby. Podpisujúca osoba musí byť v zmluve uvedená ako zákonný zástupca alebo opatrovník.

## **VIII.**

### **Skončenie poskytovania sociálnych služieb**

1. Prijímateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.
2. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, ak:
  - a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti uvedené v tejto zmluve,
  - b) prijímateľ hrubo porušuje dobré mravy, ktoré narúšajú občianske spolužitie,
  - c) prijímateľ nezaplatí úhradu za sociálnu službu stanovenú v článku VI. tejto zmluvy za viac ako dva kalendárne mesiace poskytovania sociálnej služby,
  - d) prijímateľ sociálnej služby nespĺňa podmienky stanovené v čl. VI bod 2., 5. a 6. tejto zmluvy a nebude ani uzavretá zmluva o platení úhrady za sociálnu službu medzi poskytovateľom sociálnej služby a inou osobou,
  - e) prevádzka poskytovateľa je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu,
  - f) správna rada rozhodne o zániku poskytovania sociálnej služby,
  - g) prijímateľ sociálnej služby bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov,
  - h) ak rodič alebo zástupca prijímateľa sociálnej služby hrubo narúša činnosť ŠZ svojou prítomnosťou, neoprávnené zasahuje do chodu a činností zariadenia, nerešpektuje vedenie ŠZ, ohrozuje klientov fyzicky či verbálne.
3. Poskytovateľ pri jednostrannom vypovedaní zmluvy je povinný doručiť prijímateľovi sociálnej služby písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede.
4. Úmrtím prijímateľa sociálnej služby.
5. Dohodou zmluvných strán.

## **IX.**

### **Podmienky prerušenia poskytovania sociálnych služieb**

1. Prijímateľ môže požiadať o prerušenie poskytovania sociálnych služieb na základe žiadosti podanej poskytovateľovi.
2. Za dni prerušenia poskytovania sociálnej služby neplatí prijímateľ žiadnu úhradu.
3. Pri hospitalizácii klienta alebo pri prerušení poskytovania sociálnej služby po dobu kratšiu ako 3 mesiace sa rozhodnutie o zastavení poskytovania sociálnej služby nevydáva.

## **X.**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Poskytovateľ a prijímateľ sa zaväzujú dodržiavať práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a zákona o sociálnych službách.
2. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 obdrží prijímateľ a 1 poskytovateľ.

3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len a na základe písomného dodatku so súhlasom oboch strán.
4. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpísania obojmi zmluvnými stranami.

V Gabčíkove dňa.....

.....  
podpis prijímateľa sociálnej služby

.....  
podpis poskytovateľa sociálnej služby  
(štatutárny zástupca)

.....  
podpis opatrovníka